

Všeobecné obchodní podmínky

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“). jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“). Tyto Obchodní podmínky se vztahují na poskytnutí, organizaci či zprostředkování účetních a daňových kurzů (dále jen „**kurz nebo služba**“) ze strany **Poskytovatele** pro **Objednatele** .

Edume s.r.o.

se sídlem: Jankovcova 1535/2a, Holešovice, 170 00 Praha 7, Česká republika.”

IČO: 17669758

Spisová značka: C 374779 vedená u Městského soudu v Praze

e-mail: info@uctovani.net

web: <https://kurzy.uctovani.net>

účet: č. 2602369525 / 2010, vedený u společnosti Fio banka, a.s.

(dále oba jen jako „**Poskytovatel**“)

2. Tyto Obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele a osoby, která uzavírá smlouvu o poskytnutí kurzu či služby (dále jen „**Smlouva**“) mimo svou podnikatelskou činnost (dále jen: „**Objednatel**“) prostřednictvím webového rozhraní umístěného na webové stránce dostupné na internetové adrese <https://kurzy.uctovani.net/> (dále jen „**Internetový obchod**“).

3. Předmětem Smlouvy je povinnost Poskytovatele zajistit účetní kurz a dodání souvisejících podkladů popsanych ve Smlouvě a povinnost Objednatele zaplatit za poskytnutí těchto kurzů a služeb sjednanou cenu a možnost kurz či službu za stanovených podmínek využít. Poskytovatel je oprávněn plnit svou povinnost prostřednictvím jiných osob (dále jen „**Subdodavatelé**“). Tam, kde se používá pojem Objednatel, rozumí se tím též účastník kurzu, jde-li o odlišné osoby.

4. Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanovením Obchodních podmínek. Smlouva a Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

II.

Informace o kurzech nebo službách

1. Informace o kurzu či službách, včetně uvedení ceny a hlavních vlastností, jsou uvedeny u jednotlivého kurzu nebo služby v katalogu Internetového obchodu. Ceny jsou uvedeny včetně všech souvisejících poplatků a nákladů. Ceny zůstávají v platnosti po dobu, po kterou jsou zobrazovány v Internetovém obchodě. Toto ustanovení nevylučuje sjednání ceny za individuálně sjednaných podmínek.
2. Veškerá prezentace kurzů a služeb umístěná na Internetovém obchodu je informativního charakteru. Poskytovatel není povinen uzavřít smlouvu s Objednatelem. Ustanovení § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku se nepoužije.

III.

Objednávka a uzavření smlouvy

1. Náklady vzniklé Objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (např. náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Objednatel sám. Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy.
2. Objednatel provádí objednávku těmito způsoby:
 - prostřednictvím svého Zákaznického účtu a výběrem kurzu z katalogu internetového obchodu kurzy.uctovani.net
4. Před odesláním objednávky je Objednateli umožněno doplnit své fakturační údaje. Objednávku Objednatel odešle posláním platby na bankovní účet s danou částkou a variabilním symbolem nebo naskenováním QR kódu. Údaje uvedené v objednávce jsou Poskytovatelem považovány za správné. Podmínkou platnosti objednávky je souhlas Objednatele o tom, že se seznámil těmito Obchodními podmínkami.
5. Po obdržení objednávky zašle Poskytovatel Objednateli potvrzení o obdržení objednávky na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce či v Zákaznickém účtu. K uzavření smlouvy dochází v okamžiku odeslání řádně vyplněné objednávky.
6. V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně Objednatele při uvedení ceny (zejména pokud je uvedená cena zcela zjevně neúměrně nízká s ohledem na běžnou cenu podobného kurzu nebo služby) v Internetovém obchodě nebo v průběhu objednávání, není Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli kurz nebo službu za tuto zjevně nesprávnou. Poskytovatel informuje Objednatele o chybě bez zbytečného odkladu a zašle Objednateli na jeho e-mailovou adresu

pozměněnou nabídku na uzavření smlouvy. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh smlouvy. Smlouva je v takovém případě uzavřena zasláním potvrzení o přijetí Objednatele na e-mailovou adresu Poskytovatele.

IV.

Zákaznický účet

2. Objednatel může na základě registrace v Internetovém obchodě vytvořit účet. Z tohoto uživatelského rozhraní může Objednatel provádět objednávky (dále jen „**Zákaznický účet**“).
3. Údaje uvedené v Zákaznickém účtu a také při provádění objednávek považuje Poskytovatel za správné a pravdivé. Poskytovatel není povinen ověřovat správnost uvedených údajů. V případě, že v důsledku nesprávně nebo nepravdivě uvedených údajů ze strany Objednatele dojde ke zvýšení nákladů Poskytovatele, nese tyto náklady Objednatel.
4. Údaje uvedené v Zákaznickém účtu je Objednatel povinen při jejich změně aktualizovat.
5. Přístup k Zákaznickému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem (dále jen „**Přístupové údaje**“). Objednatel je povinen si počínat tak, aby zachoval důvěrnost a zabezpečení přístupu svých Přístupových údajů, zejména proto, aby nedošlo k jejich zneužití.
6. Pokud algoritmus vyhodnotí, že dochází k podezřelým přihlášením z jiné lokality včetně kráce po přihlášení z jiné lokality, systém automaticky uživatele nepřihlásí a zašle preventivně email o možnosti odcizení účtu a výzvu ke změně hesla
7. Objednatel není oprávněn sdílet Zákaznický účet s více osobami nebo umožnit využívání Zákaznického účtu třetí osobě.
8. Objednatel bere na vědomí, že zejména s ohledem na řádnou a mimořádnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení serveru nebo neočekávatelných výpadků serveru (např. vinou počasí) Poskytovatele nemusí být Zákaznický účet nepřetržitě dostupný. Ustanovení tohoto bodu platí též pro dostupnost Internetového obchodu.

V.

Platební podmínky

2. Cenu dle Smlouvy může Objednatel uhradit následujícími způsobem:
 - Bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele č. 2602369525/2010 , vedený u společnosti FIO banka, a.s. (dále jen „**účet Poskytovatele**“)
3. Poskytovatel, poté co je objednávka odeslána, potvrzena a uhrazena, vystaví Objednateli daňový doklad – fakturu. Způsob předání je prostřednictvím emailové adresy uvedené v Zákaznickém účtu nebo objednávkovém formuláři, není-li ve Smlouvě ujednáno jinak. Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty.

VI.

Vrácení peněz

5. Objednatel má právo požádat o vrácení peněz za zakoupený kurz do 14 dnů od zakoupení kurzu, a to prostřednictvím e-mailu zasláného na adresu info@uctovani.net s odůvodněním a zasláním konstruktivní kritiky, proč požaduje vrácení peněz, co v kurzu nenašel a co mu v kurzu chybí, aby vrácení peněz nepožadoval. Konstruktivní kritika nám bude sloužit jako podklad pro další vylepšení kurzu.
6. V případě zakoupení kurzu skrze dárkový voucher, má kupující právo na vrácení peněz:
 - a. V případě neaktivování voucheru do 1 měsíce (30 dní) od data zakoupení voucheru a to prostřednictvím zaslání e-mailu na adresu info@uctovani.net. Na vrácení zaplacené ceny díla nevzniká objednateli právní nárok.
 - b. V případě aktivace voucheru má objednavatel má právo na vrácení peněz do 14 dnů od aktivace dárkového voucheru. Pokud se kupon aktivuje a to prostřednictvím e-mailu zasláného na adresu info@uctovani.net s odůvodněním a zasláním konstruktivní kritiky, proč požaduje vrácení peněz, co v kurzu nenašel a co mu v kurzu chybí, aby vrácení peněz nepožadoval. Konstruktivní kritika nám bude sloužit jako podklad pro další vylepšení kurzu.
7. Po schválení požadavku na vrácení peněz bude Objednateli vrácena plná cena kurzu a to do 10 pracovních dnů. Za okamžik storna se považuje okamžik doručení e-mailu na adresu info@uctovani.net. Na vrácení zaplacené ceny díla nevzniká objednateli právní nárok.

VII.

Účast na Kurzu

1. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu obsahu, programu a harmonogramu kurzu. Tyto změny budou vždy přijímány s ohledem na zachování podstaty a cíle kurzu.
2. Objednateli bude zpřístupněn digitální obsah kurzu skrze webové rozhraní. Je věcí Objednatele, zda disponuje vhodným a funkčním hardwarovým a softwarovým vybavením pro přístup k digitálnímu obsahu kurzu. Poskytovatel není odpovědný v případě nedostupnosti obsahu z důvodů nedostatečného vybavení či internetového připojení na straně Objednatele. Objednatel bere na vědomí, že obsah online kurzu může být dočasně nedostupný, po dobu údržby hardwarového nebo softwarového vybavení Poskytovatele, nebo z důvodů technických výpadků. Webové stránky mohou být aktualizovány bez předchozího upozornění. Obsah online kurzů je chráněn právem duševního vlastnictví. Obsah kurzu není možné bez předchozího výslovného písemného souhlasu Poskytovatele dále šířit, zpřístupnit nebo umožnit užití dalším osobám.

3. Autor ani prodávající nezodpovídají za jakoukoliv ztrátu, která by mohla nastat komukoliv, kdo podnikne akci nebo se k ní neodhodlá na základě jakékoli informace z AVD.
4. Poskytovatel garantuje online přístup ke kurzu po dobu 24 měsíců od doby zakoupení kurzu. Objednavatel má po zakoupení kurzu neomezený přístup k jednotlivým videím. Ke kurzu se může opakovaně vracet, neomezeně přehrávat a vyplňovat si dané testy.

Doručování

1. Smluvní strany si mohou veškerou písemnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty.
2. Objednatel doručuje Poskytovateli korespondenci na e-mailovou adresu info@uctovani.net. Poskytovatel doručuje Objednateli korespondenci na e-mailovou adresu uvedenou v jeho Zákaznickém účtu.

VIII.

Osobní údaje

1. Zpracování osobních údajů se řídí platnou právní úpravou, včetně nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR). Podrobnější informace jsou dostupné v dokumentu Poskytovatele „Zásady zpracování osobních údajů“, který je dostupný na stránkách Internetového obchodu Poskytovatele.

IX.

Mimosoudní řešení sporů

1. Strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí ke smírnému řešení sporů.
2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smluv o poskytování služeb je příslušná Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>.
3. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
4. Proávající je oprávněn k poskytování služeb a kurzů na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

X.

Závěrečná ustanovení

1. Veškerá ujednání mezi Poskytovatelem a Objednatelem se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

2. Poskytovatel nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Internetového obchodu nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Objednatel nesmí při využívání Internetového obchodu používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užit programové vybavení nebo další součásti tvořící Internetový obchod a užívat Internetový obchod nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.
3. Znění Obchodních podmínek je Poskytovatel oprávněn měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
4. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti 21.03.2022